

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της «**GLOBAL SOFT A.E.**» στις 22 Μαρτίου 2013 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτηση τους στο διαδίκτυο στην νόμιμα καταχωρημένη ηλεκτρονική διεύθυνση [www.globalsoft.gr](http://www.globalsoft.gr)

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>1.</b>	<b>ΕΚΘΕΣΗ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Στοιχεία κατάστασης οικονομικής θέσης, συνολικών εσόδων χρήσης, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων, ταμειακών ροών</b>	
	Στοιχεία κατάστασης οικονομικής θέσης της 31.12.2012	5
	Στοιχεία κατάστασης συνολικών εσόδων της 31.12.2012	6
	Στοιχεία κατάστασης μεταβολών ιδίων κεφαλαίων της 31.12.2012	7
	Στοιχεία κατάστασης ταμειακών ροών της 31.12.2012	8
<b>3.</b>	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>	
	Γενικές πληροφορίες για την εταιρεία και Λογιστικές αρχές που ακολουθούνται	9
	Διαχείριση Κινδύνων	14
<b>4.</b>	<b>ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2012</b>	
	Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	16
	Άυλα περιουσιακά στοιχεία	16
	Αποθέματα	17
	Απαιτήσεις και βραχυπρόθεσμες επενδύσεις	17
	Ταμιακά διαθέσιμα	17
	Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	18
	Κρατικές Επιχορηγήσεις	18
	Μετοχικό κεφάλαιο	18
	Αποθεματικά	18
	Φόρος Εισοδήματος	18
	Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	19
	Ανάλυση εξόδων	19
	Αριθμός εργαζομένων και κόστος μισθοδοσίας	20
	Μεταγενέστερα του Ισολογισμού Γεγονότα	20
	Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις	20
	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	20
	Αμοιβές προς τα Διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοίκησης	21
<b>5</b>	<b>Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου</b>	<b>22</b>

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

**Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή**

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας GLOBAL SOFT A.E.

**Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων**

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας GLOBAL SOFT A.E , οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2012, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος , μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

**Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις**

Η διοίκηση έχει τη ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

**Ευθύνη του Ελεγκτή**

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

**Γνώμη**

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας GLOBAL SOFT A.E κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2012 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

**Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων**

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα 22 Μαρτίου 2013

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



Παναγιώτης Ι. Παυλόπουλος  
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 11931  
Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.  
Μέλος της Crowe Horwath International  
Φωκ.Νέγρη 3, 11257 Αθήνα  
Αρ Μ ΣΟΕΛ 125

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2012**

		ΣΗΜ.	
		<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
<b>ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ</b>			
<b>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>			
Ενσώματα πάγια	1	18.774	24.032
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	2	352.458	174.584
Άλλα χρηματοοικονομικά στοιχεία		3.500	3.500
Αναβαλλόμενοι φόροι	10	75.854	47.784
<b>Σύνολο</b>		<b><u>450.586</u></b>	<b><u>249.900</u></b>
<b>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>			
Αποθέματα	3	26.296	23.207
Πελάτες	4	142.390	253.737
Λοιπές Απαιτήσεις	4	108.135	111.883
Προκαταβολές	4	21.393	21.667
Βραχυπρόθεσμες Επενδύσεις	4	2.293	1.587
Διαθέσιμα	5	269.875	425.371
<b>Σύνολο</b>		<b><u>570.382</u></b>	<b><u>837.452</u></b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>		<b><u>1.020.968</u></b>	<b><u>1.087.352</u></b>
<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>			
<b>Ίδια Κεφάλαια</b>			
Μετοχικό κεφάλαιο	8	558.789	558.789
Αποθεματικά	9	103.397	103.397
Σωρευμένα κέρδη(Ζημίες)		-437.134	-312.928
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>		<b><u>225.052</u></b>	<b><u>349.258</u></b>
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Υποχρεώσεις παροχών αποζημ.			
Προσωπικού	11	23.057	19.611
Προβλέψεις		6.000	6.000
Επιχορηγήσεις Περιουσιακών Στοιχείων	7	56.679	12.260
<b>Σύνολο</b>		<b><u>85.736</u></b>	<b><u>37.871</u></b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Υποχρεώσεις προς Προμηθευτές	6	466.489	403.030
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		243.691	297.193
Φόροι πληρωτέοι		-	-
<b>Σύνολο</b>		<b><u>710.180</u></b>	<b><u>700.223</u></b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ</b>		<b><u>1.020.968</u></b>	<b><u>1.087.352</u></b>

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

*Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων*

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ**  
**ΕΣΟΔΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2012**

	ΣΗΜ.	<b>01.01-31.12.2012</b>	<b>01.01-31.12.2011</b>
Έσοδα πωλήσεων		700.623	952.838
Μειον: Κόστος πωληθέντων		518.898	698.519
<b>Μικτό κέρδος</b>		<b>181.725</b>	<b>254.319</b>
Άλλα λειτουργικά έσοδα		60.729	50.408
<b>Σύνολο</b>		<b>242.454</b>	<b>304.727</b>
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	12	168.244	172.018
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	12	170.667	169.075
Έξοδα ερευνών και ανάπτυξης	12	59.943	48.448
Άλλα λειτουργικά έξοδα		108	875
<b>Λειτουργικό κέρδος</b>		<b>(156.508)</b>	<b>(85.689)</b>
Κόστος χρηματοδότησης		(6.860)	(10.324)
<b>Κέρδος/Ζημιά προ φόρων</b>		<b>(149.648)</b>	<b>(75.365)</b>
Φόρος	10	(25.442)	(852)
<b>Καθαρό κέρδος/Ζημιά μετά από φόρους</b>		<b>(124.206)</b>	<b>(74.513)</b>

*Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.*

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>						
	<b>Μετοχικό Κεφάλαιο</b>	<b>Ίδιες Μετοχές</b>	<b>Τακτικό Αποθεματικό</b>	<b>Αποθεματικά Φορολογικών νόμων</b>	<b>Μη διανεμηθέντα Κέρδη</b>	<b>Σύνολο</b>
<b>Υπόλοιπα 01.01.2012</b>	<b>558.789</b>	-	<b>102.191</b>	<b>1.206</b>	<b>(312.928)</b>	<b>349.258</b>
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	-	-	-	-	(124.206)	<b>(124.206)</b>
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου		-	-	-	-	
<b>Υπόλοιπα κατά την 31.12.2012</b>	<b>558.789</b>	-	<b>102.191</b>	<b>1.206</b>	<b>(437.134)</b>	<b>225.052</b>

*Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων*

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ**

	<b>01.01-31.12.2012</b>	<b>01.01-31.12.2011</b>
<b>Λειτουργικές δραστηριότητες</b>		
<b>Κέρδη/Ζημιές προ φόρων</b>	<b>-149.648</b>	<b>-75.365</b>
Πλέον/ Μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	126.934	134.554
Προβλέψεις	36.503	29.593
Μη ταμειακά έσοδα/έξοδα	-53.978	-36.418
Τόκοι και συναφή χρηματ/μικά έξοδα	-6.154	-10.324
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	-3.089	46.033
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	83.968	-122.298
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην Τραπεζών)	16.359	80.610
Μείον:		
Πληρωμές για αποζημίωση προσωπικού	-8.763	-14.301
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	-1.898	-2.117
Καταβεβλημένοι φόροι	-2.629	-7.646
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)</b>	<b>37.605</b>	<b>22.321</b>
<b>Επενδυτικές δραστηριότητες</b>		
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	-299.550	-173.432
Τόκοι εισπραχθέντες	8.052	12.441
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)</b>	<b>-291.498</b>	<b>-160.991</b>
<b>Χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	89.989
Επιχορηγήσεις	98.397	-
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)</b>	<b>98.397</b>	<b>89.989</b>
<b>Καθαρή αύξηση/ (μείωση) στα ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσεως (α) + (β) + (γ)</b>	<b>-155.496</b>	<b>-48.681</b>
<b>Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσεως</b>	<b>425.371</b>	<b>474.052</b>
<b>Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσεως</b>	<b>269.875</b>	<b>425.371</b>

*Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων*



**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για την χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

**A. Γενικές πληροφορίες για την Εταιρεία**

Η εταιρεία λειτουργεί με τη νομική μορφή της Ανώνυμης Εταιρείας υπό την επωνυμία, «GLOBALSOFT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ & ΥΛΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ» και τον διακριτικό τίτλο «GLOBALSOFT A.E.», έχει δε την έδρα της στο Δήμο Ν.Σμύρνης επί της Λεωφ. Συγγρού 199.

Ο σκοπός της εταιρείας, ορίζεται και περιγράφεται αναλυτικά στο άρθρο 2 του Καταστατικού της, είναι δε κυρίως

A) Η ανάπτυξη και εμπορία λογισμικού.

B) Η διάθεση, πώληση και ενοίκιαση λογισμικού υλικού Η/Υ που εξυπηρετεί την παρακολούθηση των συνεδριάσεων των χρηματιστηρίων ημεδαπών και αλλοδαπών.

Γ) Η αντιπροσώπευση οίκων του εξωτερικού ή εσωτερικού με όμοιο ή παρεμφερή σκοπό.

**Μετοχικό κεφάλαιο – μέτοχοι**

Μετά την από 30/08/2011 συνεδρίαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε και ανέρχεται πλέον στο ποσό των Ευρώ 558.789,09 ολοσχερώς καταβεβλημένο, διαιρούμενο σε 190.713 ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 2,93 ευρώ.

**Διοικητικό Συμβούλιο – Νομιμη Εκπροσώπηση**

Σύμφωνα με το από 12/03/2008 Πρακτικό Δ.Σ., το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας αποτελείται από τους:

- ο Στασινόπουλος Χαράλαμπος, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
- ο Σπυρίδων Μπαρμπάτος του Αντωνίου-Ιωάννη, Αντιπρόεδρος
- ο Κωνσταντίνος Μαντζαβινάτος του Γεωργίου, Μέλος
- ο Αικατερίνη Φιλιππή του Νικολάου, Μέλος

Την εταιρεία εκπροσωπούν και δεσμεύουν από κοινού ή χωριστά ο καθένας, ο Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος του Διοικητικού Συμβουλίου κ. Χαράλαμπος Στασινόπουλος και ο Αντιπρόεδρος & Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος κ. Σπυρίδων Μπαρμπάτος.

Για την διεκπεραίωση διαφόρων θεμάτων της Εταιρίας, έχει παρασχεθεί εξουσιοδότηση σε Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, όπως περιγράφονται αναλυτικά στο πρακτικό συνεδρίασεως του Δ.Σ.

**ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ**

Η εταιρεία μέσα στην χρήση 2012 απασχόλησε 12 άτομα.

**B. Κυριότερες λογιστικές αρχές που χρησιμοποιεί η Εταιρεία**

Οι κύριες λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν κατά την προετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων αναλύονται παρακάτω:

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

***i. Βάση προετοιμασίας των οικονομικών καταστάσεων***

Οι συνημμένες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας καλύπτουν την χρήση από 1η Ιανουαρίου 2012 έως 31 Δεκεμβρίου 2012. Έχουν συνταχθεί με βάση το ιστορικό κόστος, με εξαίρεση τα διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία, που έχουν αποτιμηθεί στην εύλογη αξία τους, την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητάς (going concern) και την αρχή αυτοτέλειας των χρήσεων των αποτελεσμάτων. Οι ετήσιες αυτές οικονομικές καταστάσεις είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Δ.Π.Χ.Π.), τα οποία έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (I.A.S.B.), καθώς και των διερμηνειών τους, οι οποίες έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.) του I.A.S.B. και τα οποία έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δεν υπάρχουν Πρότυπα που να έχουν εφαρμοστεί πριν την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής τους.

Η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαιτεί την χρήση αναλυτικών λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσεων για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών. Τα θέματα για τα οποία έχουν γίνει εκτιμήσεις και παραδοχές αναφέρονται κατωτέρω.

Οι λογιστικές αρχές που ακολούθησε η Εταιρία, για τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων της 31.12.2012, είναι οι ίδιες με εκείνες που περιγράφονται στις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις της 31.12.2011, αφού ληφθούν υπόψη και τα προβλεπόμενα από τις τροποποιήσεις των προτύπων, τα νέα πρότυπα και οι νέες Διερμηνείες που εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από 1.1.2012.

***ii. Μετατροπή ξένων νομισμάτων***

***(1) Νόμισμα μέτρησης και αναφοράς***

Το νόμισμα μέτρησης και αναφοράς της Εταιρείας από την 1 Ιανουαρίου 2002 είναι το Ευρώ.

***(2) Συναλλαγές και υπόλοιπα***

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται σε Ευρώ βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά τις ημερομηνίες των συναλλαγών. Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων προσαρμόζονται ώστε να αντανακλούν τις συναλλαγματικές ισοτιμίες της ημερομηνίας σύνταξης. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τέτοιες συναλλαγές (και από τη μετατροπή στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού εκφρασμένα σε ξένο νόμισμα) αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός όταν καταχωρούνται στην καθαρή θέση ως αναγνωρισμένες αντισταθμίσεις ταμειακών ροών.

***iii. Ενσώματες πάγιες ακινητοποιήσεις***

Τα ενσώματα πάγια αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις αποσβέσεις. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Το κόστος μπορεί επίσης να περιλαμβάνει κέρδη ή ζημιές από αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου κατά την αγορά αυτών των στοιχείων τα οποία είχαν καταχωρηθεί σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων.

Οι επισκευές και συντηρήσεις καταχωρούνται στα έξοδα της χρήσης που πραγματοποιούνται. Σημαντικές μεταγενέστερες προσθήκες και βελτιώσεις κεφαλαιοποιούνται στο κόστος των σχετικών παγίων εφόσον προσαυξάνουν την ωφέλιμη ζωή ή και την παραγωγική δυναμικότητα του παγίου ή μειώνουν το κόστος λειτουργίας του.

Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στη ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

Αυτοκίνητα	5-10	Έτη
Λοιπός εξοπλισμός	3	Έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ετήσιο ισολογισμό.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται ως έξοδα στ' αποτελέσματα.

Κατά την απόσυρση ή πώληση κάποιου περιουσιακού στοιχείου, το σχετικό κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις διαγράφονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη χρονική περίοδο της απόσυρσης ή της πώλησης και τα σχετικά κέρδη ή ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης. Όταν τα αποσυρόμενα ή πωλούμενα ενσώματα πάγια έχουν αποτιμηθεί στις εύλογες αξίες τους, το τυχόν αποθεματικό αναπροσαρμογής που υπάρχει στα ίδια κεφάλαια κατά την απόσυρση ή πώληση, μεταφέρεται στα κέρδη εις νέον.

#### ***iv. Ασώματες ακινητοποιήσεις***

*Λογισμικό (κόστος ανάπτυξης νέων προγραμμάτων)*

Τα λογισμικά προγράμματα αφορούν το κόστος αγοράς ή ιδιοπαραγωγής, λογισμικού όπως μισθοδοσία, υλικά, υπηρεσίες καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί κατά την ανάπτυξη λογισμικού προκειμένου αυτό να τεθεί σε καθεστώς λειτουργίας. Οι δαπάνες που ενισχύουν ή επεκτείνουν την απόδοση των προγραμμάτων λογισμικού πέρα από τις αρχικές προδιαγραφές τους, αναγνωρίζονται ως κεφαλαιουχική δαπάνη και προστίθενται στο αρχικό κόστος του λογισμικού. Το κόστος αγοράς και ανάπτυξης λογισμικού που αναγνωρίζεται ως ασώματη ακινητοποίηση αποσβένεται χρησιμοποιώντας τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του ( 5 έτη).

Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για την ανάπτυξη των λογισμικών που ελέγχονται από την Εταιρεία, καταχωρούνται ως άυλο περιουσιακό στοιχεία όταν ισχύουν οι εξής προϋποθέσεις:

- Η τεχνική δυνατότητα ολοκλήρωσης του άυλου περιουσιακού στοιχείου ώστε να καταστεί έτοιμο για χρήση ή πώληση,
- Η πρόθεση της επιχείρησης να ολοκληρώσει το άυλο περιουσιακό στοιχείο ώστε να το χρησιμοποιεί ή να το πωλεί,
- Η ικανότητά της να το πωλεί ή να το χρησιμοποιεί,
- Ότι το άυλο περιουσιακό στοιχείο θα δημιουργήσει μελλοντικά οικονομικά οφέλη,
- Την επάρκεια των τεχνικών οικονομικών και άλλων πόρων για να ολοκληρωθεί η ανάπτυξη και
- Την ικανότητά της να αποτιμά αξιόπιστα την δαπάνη που επιρρίπτεται στο άυλο περιουσιακό στοιχείο κατά τη διάρκεια της περιόδου ανάπτυξης.

#### ***v. Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων ενεργητικού***

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις και άλλα μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού (συμπεριλαμβανομένης της υπεραξίας και των ασώματων ακινητοποιήσεων) εξετάζονται για πιθανή ζημία απομείωσης, όποτε γεγονότα ή αλλαγές στις περιστάσεις δείχνουν ότι η λογιστική αξία τους μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Οποτεδήποτε η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημία απομείωσης του, καταχωρείται στα αποτελέσματα χρήσης. Η ανακτήσιμη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της εκτιμώμενης καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως (value in use). Καθαρή αξία πώλησης θεωρείται η εφικτή πρόσδοδος από την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου στα πλαίσια μίας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά από την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του περιουσιακού στοιχείου, ενώ, αξία εν χρήσει είναι η παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν από την συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από την διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Αν μια επιχείρηση δεν έχει την δυνατότητα να εκτιμήσει το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου για το οποίο υπάρχει ένδειξη απομείωσης της αξίας του, τότε προσδιορίζει το ανακτήσιμο ποσό της μονάδας που δημιουργεί ταμιακές ροές στην οποία ανήκει το περιουσιακό στοιχείο.

Αντιλογισμός ζημιάς απομείωσης της αξίας περιουσιακών στοιχείων που λογίσθηκε σε προηγούμενα έτη, γίνεται μόνο όταν υπάρχουν ικανές ενδείξεις ότι η απομείωση αυτή δεν υπάρχει πλέον ή έχει μειωθεί. Στις περιπτώσεις αυτές ο ανωτέρω αντιλογισμός αναγνωρίζεται ως έσοδο.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν υπάρχει θέμα απαξίωσης του παγίου εξοπλισμού της Εταιρείας και ως εκ τούτου δεν έχει πραγματοποιήσει υπολογισμό των ανακτήσιμων ποσών των περιουσιακών της στοιχείων.

***vi. Αποθέματα***

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με την μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Κόστος δανεισμού δεν περιλαμβάνεται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης όπου συντρέχει περίπτωση.

***vii. Απαιτήσεις από πελάτες***

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης (απώλειες από επισφαλείς απαιτήσεις) αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλουμένων με το πραγματικό επιτόκιο. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα.

***viii. Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα***

Τα ταμιακά διαθέσιμα και ταμιακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις, υψηλής ρευστοποιησιμότητας και χαμηλού ρίσκου.

***x. Φόρος εισοδήματος (τρέχων και αναβαλλόμενος)***

Ο τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζονται βάσει των σχετικών κονδυλίων των οικονομικών καταστάσεων, κάθε μιας εκ των εταιρειών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα και στις άλλες χώρες έδρας των θυγατρικών εξωτερικού. Ο τρέχων φόρος εισοδήματος αφορά, φόρο επί των φορολογητέων κερδών των εταιρειών του Ομίλου όπως αναμορφώθηκαν σύμφωνα με τις απαιτήσεις του φορολογικού νόμου, και υπολογίστηκε με βάση τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή.

Η αναβαλλόμενη φορολογία υπολογίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υποχρέωσης (liability method) σε όλες τις προσωρινές φορολογικές διαφορές κατά την ημερομηνία του ισολογισμού μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων.

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

Οι αναμενόμενες φορολογικές επιπτώσεις από τις προσωρινές φορολογικές διαφορές προσδιορίζονται και εμφανίζονται είτε ως μελλοντικές (αναβαλλόμενες) φορολογικές υποχρεώσεις, είτε ως αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις.

Καταχωρούνται αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις για όλες τις εκπεστές προσωρινές διαφορές και τις μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές κατά την έκταση που πιθανολογείται ότι θα υπάρξει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος έναντι του οποίου η εκπεστέα προσωρινή διαφορά μπορεί να αξιοποιηθεί.

Η λογιστική αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων αναθεωρείται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και μειώνεται στο βαθμό που δεν πιθανολογείται ότι θα υπάρξουν αρκετά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων να χρησιμοποιηθεί μέρος ή το σύνολο των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων.

Οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις για την τρέχουσα και τις προηγούμενες χρήσεις αποτιμώνται στο ποσό που αναμένεται να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές (ή να ανακτηθεί από αυτές), με τη χρήση φορολογικών συντελεστών (και φορολογικών νόμων) που έχουν θεσπιστεί, ή ουσιαστικά θεσπιστεί, μέχρι την ημερομηνία του Ισολογισμού.

***xi. Παροχές σε εργαζομένους***

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν2112/20 η Εταιρεία καταβάλλει αποζημιώσεις στους αποχωρούντες ή απολυόμενους υπαλλήλους της, το δε ύψος των σχετικών αποζημιώσεων εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Στην περίπτωση αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης το ύψος της αποζημίωσης που θα πρέπει να καταβληθεί είναι ίσο με το 40% του σχετικού ποσού που θα καταβάλλονταν σε περίπτωση απόλυσης.

Τα προγράμματα για παροχές στους εργαζομένους όσον αφορά την αποζημίωση κατά την έξοδο από την υπηρεσία εμπίπτουν στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 – «Παροχές Εργαζομένων». Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή τις μεταβολές που προκύπτουν από τα ακαταχώρητα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπροθέσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

***xii. Προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα***

Προβλέψεις καταχωρούνται όταν η Εταιρεία έχει παρούσα, νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων ώστε να τακτοποιηθεί η υποχρέωση, και μπορεί να γίνει μια αξιόπιστη εκτίμηση του ποσού.

Η εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη για επιζήμιες συμβάσεις όταν τα αναμενόμενα οφέλη που θα παραχθούν από τη σύμβαση είναι μικρότερα από το αναπόφευκτο κόστος των υποχρεώσεων στο πλαίσιο της σύμβασης.

Οι προβλέψεις αναδιάρθρωσης περιλαμβάνουν τις ρήτρες λήξης μισθώσεων και τις παροχές εξόδων υπαλλήλων, και αναγνωρίζονται στην περίοδο κατά την οποία η Εταιρεία δεσμεύεται νόμιμα ή τεκμαιρόμενα στην υλοποίηση του σχετικού προγράμματος αναδιάρθρωσης.

Οι προβλέψεις επανεξετάζονται στο τέλος κάθε χρήσης και προσαρμόζονται έτσι ώστε να απεικονίζουν τις καλύτερες δυνατές εκτιμήσεις και στην περίπτωση που κρίνεται αναγκαίο, προεξοφλούνται με βάση ένα προ-φόρου προεξοφλητικό επιτόκιο. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός και αν η πιθανότητα για εκροή πόρων που ενσωματώνουν

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις, αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών ωφελειών είναι πιθανή.

***xiii. Αναγνώριση εσόδων***

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, καθαρά από τους ανακτώμενους φόρους εκπτώσεις και επιστροφές. Τα διαίτητικά έσοδα μέσα στην Εταιρεία διαγράφονται πλήρως. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

*(α) Πωλήσεις αγαθών*

Οι πωλήσεις αγαθών αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία παραδίδει τα αγαθά στους πελάτες, τα αγαθά γίνονται αποδεκτά από αυτούς και η είσπραξη της απαίτησης είναι εύλογα εξασφαλισμένη.

*(β) Παροχή υπηρεσιών*

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της υπηρεσίας σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της.

*(γ) Έσοδα από τόκους*

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου.

***xvι. Κόστος Δανεισμού***

Το κόστος δανεισμού αναγνωρίζονται ως έξοδο την περίοδο στην οποία πραγματοποιείται.

***xv. Διανομή μερισμάτων***

Η διανομή των μερισμάτων στους μετόχους της μητρικής καταχωρείται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

***Γ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ***

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι και οι αντίστοιχες προβλέψεις αντιμετώπισής τους από την Εταιρεία, ώστε να περιορισθούν ή/και απαλειφθούν οι όποιες παρενέργειες από τους κινδύνους αυτούς είναι οι παρακάτω:

- Επιτοκιακός κίνδυνος
- Συναλλαγματικός κίνδυνος
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος τεχνολογικών εξελίξεων
- Κίνδυνος μεγάλης έντασης ανταγωνισμού
- Κίνδυνος μείωσης της ζήτησης λόγω γενικότερης καταναλωτικής ύφεσης

**Επιτοκιακός κίνδυνος**

Δεν υφίσταται επιτοκιακός κίνδυνος της Εταιρείας, αφού δεν υπάρχει δανεισμός.

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

**Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος αξιολογείται ως ιδιαίτερα χαμηλός δεδομένου ότι οι συναλλαγές της Εταιρείας είναι σε Ευρώ.

**Κίνδυνος Ρευστότητας**

Η εταιρεία διαθέτει επαρκή διαθέσιμα, γεγονός που αποδεικνύει την ανυπαρξία του κινδύνου ρευστότητας. Η Διοίκηση βέβαια παρακολουθεί καθημερινά και αναπροσαρμόζει το ταμειακό πρόγραμμα ρευστότητας ούτως ώστε να κρατηθεί ο κίνδυνος εξαιρετικά χαμηλός.

**Πιστωτικός Κίνδυνος**

Η Εταιρεία δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπισή του συγκεκριμένου κινδύνου ελέγχει τους πελάτες της και αξιολογεί την πιστωτική ικανότητά τους, με βάση την οικονομική τους θέση και πληροφορίες που αντλούνται από εξειδικευμένες εταιρείες αξιολόγησης, την αγορά καθώς και άλλους παράγοντες. Η εταιρεία προβαίνει σε πρόβλεψη επισφαλών πελατών, όπως φαίνεται στη σημείωση 5, των οικονομικών καταστάσεων. Λόγω της οικονομικής κρίσης ο εν λόγω κίνδυνος εμφανίζεται μεν υπαρκτός, πλην όμως εν όψει του συνδυασμού των ως άνω παραγόντων αξιολογείται ως ελεγχόμενος από την εταιρεία.

**Υπόλοιπα**

**ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	142.390	253.737
Ταμειακά διαθέσιμα	269.875	425.371
Άλλα Χρημ/κα Στοιχεία	3.500	3.500
<b>Σύνολο</b>	<b>415.765</b>	<b>682.608</b>

**Ανάλυση πελατών και λοιπών εμπορικών απαιτήσεων**

**ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Μη απομειωμένα υπόλοιπα	99.393	210.740
Απομειωμένα υπόλοιπα	202.997	177.997
<b>Υπόλοιπο</b>	<b>302.390</b>	<b>388.737</b>
Σχηματισμένη πρόβλεψη απομείωσης	160.000	135.000
Εύλογη αξία εμπορικών απαιτήσεων	<b>142.390</b>	<b>253.737</b>

**Κίνδυνος τεχνολογικών εξελίξεων**

Οι τεχνολογικές εξελίξεις επηρεάζουν σε σημαντικό βαθμό την ανταγωνιστικότητα των εταιρειών του κλάδου πληροφορικής. Οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στο συγκεκριμένο χώρο πρέπει να είναι διαρκώς ενήμερες για πιθανές διαφοροποιήσεις στην υφιστάμενη τεχνολογία και να προχωρούν στις απαραίτητες επενδύσεις που διασφαλίζουν το υψηλό τεχνολογικό επίπεδο.

Με βάση τα παραπάνω και για την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη μείωση του κινδύνου των τεχνολογικών εξελίξεων η Εταιρεία:

- Βελτιώνει συνεχώς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

- Προχωρά σε συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού σε τεχνολογικά ζητήματα.

**Κίνδυνος μεγάλης έντασης ανταγωνισμού**

Για την όσο το δυνατόν καλύτερη αντιμετώπιση του ανταγωνισμού η Εταιρία προχωρά στην συνεχή βελτίωση και περαιτέρω εξειδίκευση των παρεχομένων υπηρεσιών. Για την αντιμετώπιση του εν λόγω κινδύνου η Εταιρία προσπαθεί και επιτυγχάνει την διαρκή ποιοτική διαφοροποίησή της, χάρη στην ανάπτυξη και εξέλιξη των προϊόντικών επιλογών της, στην ενίσχυση της αναγνωρισιμότητάς της και της αξιοπιστίας της και την ανάπτυξη μακροχρόνιων σχέσεων τόσο σε επίπεδο συνεργασιών, όσο και σε επίπεδο πελατών.

**Κίνδυνος μείωσης της ζήτησης λόγω γενικότερης καταναλωτικής ύφεσης**

Για την αποφυγή της μείωσης της ζήτησης λόγω γενικότερης ύφεσης η Εταιρεία στοχεύει έντονα στην διατήρηση και επέκταση του μεγάλου μεριδίου αγοράς που κατέχει στους επαγγελματίες χρήστες που παρουσιάζουν σταθερή ζήτηση. Πλήν όμως ενόψει των γενικότερων αρνητικών συνθηκών, οι οποίες αναπόφευκτα επηρεάζουν και την δραστηριότητα της Εταιρείας, ο εν λόγω κίνδυνος κρίνεται ως υπαρκτός, γεγονός το οποίο αποτυπώνεται ήδη και στα αποτελέσματα της Εταιρείας κατά την κλειόμενη χρήση, καθώς ήδη παρατηρείται κάμψη της ζήτησης, η οποία κάμψη πιθανόν να ενταθεί στην διάρκεια των επομένων ετών, λόγω της ιδιαίτερα αρνητικής συγκυρίας που επικρατεί τόσο στην διεθνή όσο και στην εγχώρια αγορά.

**1. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία**

***Κίνηση Έτους 2012***

	Κτίρια	Μηχ/κος Εξοπλ.	Μεταφ. μέσα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολα
<b>Κόστος ή εκτίμηση</b>					
<b>1.1.2012</b>	16.882	1.062	1.174	192.281	211.399
Προσθήκες χρήσεως	-	-	-	-	-
Μειώσεις χρήσεως	-	-	-	-	-
<b>31.12.2012</b>	<b>16.882</b>	<b>1.062</b>	<b>1.174</b>	<b>192.281</b>	<b>211.399</b>
<b>Αποσβέσεις</b>					
<b>1.1.2012</b>	2.368	1.062	1.174	182.763	187.367
Μειώσεις χρήσεως	-	-	-	-	-
Αποσβέσεις χρήσεως	1.656	-	-	3.602	5.258
<b>31.12.2012</b>	<b>4.024</b>	<b>1.062</b>	<b>1.174</b>	<b>186.365</b>	<b>192.625</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία</b>					
<b>31.12.2012</b>	<b>12.858</b>	-	-	<b>5.916</b>	<b>18.774</b>

**2. Άυλα περιουσιακά στοιχεία**

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν κόστος ανάπτυξης προγραμμάτων. Η κίνηση των σχετικών λογαριασμών έχει ως εξής:



**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

**ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

	<b>Αναπόσβεστο υπόλοιπο 1.1.2012</b>	<b>Προσθήκες 1.1- 31.12.2012</b>	<b>Αποσβέσεις 31.12.2012</b>	<b>Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2012</b>
<b>Έξοδα Ανάπτυξης</b>	128.485	275.000	104.927	298.558
<b>Λογισμικά</b>	46.099	24.550	16.749	53.900
<b>Σύνολα</b>	<b>174.584</b>	<b>299.550</b>	<b>121.676</b>	<b>352.458</b>

**3. Αποθέματα**

Τα αποθέματα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Εμπορεύματα	26.296	23.207
	<b>26.296</b>	<b>23.207</b>

**4. Απαιτήσεις και βραχυπρόθεσμες επενδύσεις**

	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Πελάτες	235.021	326.743
Γραμμάτια εισπρακτέα	3.409	3.409
Μεταχρονολογημένες επιταγές	63.960	58.585
Μείον: προβλέψεις απομείωσης	-160.000	-135.000
	<b>142.390</b>	<b>253.737</b>
Βραχυπρόθεσμες επενδύσεις	2.293	1.587
Προκαταβολές	21.393	21.667
Λοιποί χρεώστες	108.135	111.883
	<b>274.211</b>	<b>388.874</b>

Όλες οι απαιτήσεις είναι βραχυπρόθεσμες και δεν απαιτείται προεξόφληση κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού.

Δεν υπάρχει συγκέντρωση του πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με τις απαιτήσεις από πελάτες, καθώς η Εταιρεία έχει μεγάλο αριθμό πελατών και ο πιστωτικός κίνδυνος διασπείρεται.

**5. Ταμιακά διαθέσιμα**

Τα διαθέσιμα αντιπροσωπεύουν μετρητά στα ταμεία της Εταιρείας και τραπεζικές καταθέσεις διαθέσιμες σε πρώτη ζήτηση.

	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Διαθέσιμα σε Ταμείο	1.387	715
Διαθέσιμα σε Τράπεζες	268.488	424.656
<b>Σύνολο</b>	<b>269.875</b>	<b>425.371</b>

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

**6. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις**

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
Προμηθευτές	466.109	397.677
Επιταγές πληρωτέες	380	5.353
Κοινωνικές ασφαλίσεις	44.253	48.046
Έσοδα επόμενης χρήσης	88.069	119.189
Λοιποί φόροι πλην εισοδήματος	6.090	6.402
Λοιπές υποχρεώσεις	<u>105.279</u>	<u>123.556</u>
	<b><u>710.180</u></b>	<b><u>700.223</u></b>

**7. Κρατικές Επιχορηγήσεις**

Υπόλοιπο 01/01/2012	<b>12.260</b>
Μεταφορά στα αποτελέσματα	<u>44.419</u>
<b>Υπόλοιπο 31/12/2012</b>	<b>56.679</b>

**8. Μετοχικό Εταιρικό κεφάλαιο και κεφάλαιο υπέρ το άρτιο**

Το Μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελείται από 190.713 κοινές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 2,93 η κάθε μία.

**9. Αποθεματικά**

	<b>Τακτικό Αποθεματικό</b>	<b>Αφορολόγητα Αποθεματικά Ειδικών διατάξεων νόμων</b>	<b>Σύνολο</b>
01 Ιανουαρίου 2012	<b>103.397</b>	-	<b>103.397</b>
Μεταβολές κατά την διάρκεια της χρήσης	-	-	-
<b>31 Δεκεμβρίου 2012</b>	<b><u>103.397</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>103.397</u></b>

**10. Φόρος Εισοδήματος**

	<u>31.12.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
<b>Κέρδη/Ζημιές προ φόρων</b>	<b><u>-149.648</u></b>	<b><u>-75.365</u></b>
Φόρος υπολογιζόμενος με τον φορολογικό Συντελεστή της εταιρείας 2012, 2011: 20%	-29.930	-15.073
Φόρος που αναλογεί σε μη φορολογητέα κέρδη	-141	-590
Πρόβλεψη ανέλεγκτων χρήσεων	-	-
Αναβαλλόμενος φόρος από μεταβολή φορολ. Συντελεστή	-	370
Διαφορές φορολογικού ελέγχου και λοιποί φόροι	2.629	-
Επανεκτίμηση αναβαλλόμενων φορολογ. απαιτήσεων προηγούμενων χρήσεων	-	12.405
Δαπάνες μη εκπεστέες φορολογικά	<u>2.000</u>	<u>2.036</u>
<b>Φόροι εισοδήματος που εμφανίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>	<b><u>(25.442)</u></b>	<b><u>(852)</u></b>

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

**ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ**

	<b>Υπόλοιπο έναρξης 1.1.2012</b>	<b>Χρεώσεις – Πιστώσεις</b>	<b>Υπόλοιπο 31.12.2012</b>
Προβλέψεις επισφαλών	27.000	5.000	32.000
Διαγραφές άυλων στοιχείων	2.671	-1.632	1.039
Προβλέψεις αποζημίωσης προσωπικού	3.922	689	4.611
Απαίτηση από φορολογική ζημιά	1.117	24.013	25.130
Προβλέψεις υποτίμησης αποθεμάτων	13.074	-	13.074
	<b>47.784</b>	<b>28.070</b>	<b>75.854</b>

**11. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία**

Η υποχρέωση της Εταιρείας και του Ομίλου προς τα πρόσωπα που εργάζονται στην Ελλάδα, για την μελλοντική καταβολή παροχών ανάλογα με το χρόνο της προϋπηρεσίας του καθενός, προσμετρείται και απεικονίζεται με βάση το αναμενόμενο να καταβληθεί δεδουλευμένο δικαίωμα του κάθε εργαζόμενου, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, προεξοφλούμενο στην παρούσα του αξία, σε σχέση με τον προβλεπόμενο χρόνο καταβολής του. Οι παροχές αυτές προσδιορίστηκαν από ανεξάρτητο αναλογιστή. Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

Προεξοφλητικό επιτόκιο	3,80%
Μελλοντικές μισθολογικές αυξήσεις	0%

	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
<b>Υποχρεώσεις Ισολογισμού για:</b>		
Συνταξιοδοτικές παροχές	23.057	19.611
<b>Σύνολο</b>	<b>23.057</b>	<b>19.611</b>
	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
<b>Χρεώσεις στα αποτελέσματα</b>		
Συνταξιοδοτικές παροχές	12.209	868
<b>Σύνολο</b>	<b>12.209</b>	<b>868</b>

**12. Ανάλυση Εξόδων**

	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	329.820	371.572
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	45.721	33.720
Παροχές τρίτων	69.529	110.922
Φόροι Τέλη	2.418	2.484
Διάφορα έξοδα	305.183	383.057
Αποσβέσεις παγίων στοιχείων	126.934	134.554
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	37.209	5.562
	<b>916.814</b>	<b>1.041.871</b>

Τα έξοδα κατανεμήθηκαν ως ακολούθως :

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

	<u><b>31.12.2012</b></u>	<u><b>31.12.2011</b></u>
Έξοδα Διοίκησης	170.667	169.075
Έξοδα Διάθεσης	168.244	172.018
Έξοδα λειτουργίας Έρευνας	59.943	48.448
Κόστος Πωληθέντων	517.960	652.330
	<u><b>916.814</b></u>	<u><b>1.041.871</b></u>

**13. Αριθμός εργαζομένων και κόστος μισθοδοσίας**

<b>Αριθμός ατόμων</b>	<u><b>31.12.2012</b></u>	<u><b>31.12.2011</b></u>
Μισθωτοί	12	15
	<u><b>31.12.2012</b></u>	<u><b>31.12.2011</b></u>
Κόστος	329.820	357.271

**14. Μεταγενέστερα του Ισολογισμού Γεγονότα**

Πέρα των ήδη μνημονευθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα του ισολογισμού της 31 Δεκεμβρίου 2012 γεγονότα, που να αφορούν την Εταιρεία, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΠΧΠ).

**15. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις**

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

Οι ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις της Εταιρείας είναι: 2010 & 2012

Για την χρήση 2011 διενεργήθηκε έλεγχος από τους Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 5 ν.2238/1994 και εξεδόθη το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό με συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη. Για την χρήση 2012 η εταιρεία έχει επίσης υπαχθεί στον ίδιο έλεγχο ο οποίος βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των ετησίων οικονομικών καταστάσεων του 2012. Σε κάθε περίπτωση αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δεν θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις.

**16. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη**

Η εταιρεία είχε συναλλαγές προς και από τα συνδεδεμένα μέρη κατά την 31.12.2012 και κατά την 31.12.2011 ως ακολούθως:

<u><b>Ενδοεταιρικές Πωλήσεις και άλλα έσοδα</b></u>	<u><b>31.12.2012</b></u>	<u><b>31.12.2011</b></u>
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE A.E.		35.000
COMPUTER INTERNATIONAL FRANCHISE ΕΠΕ	-	-
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE CYPRUS LTD	-	-
<b>Σύνολο</b>	<u><b>-</b></u>	<u><b>35.000</b></u>

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

<b><u>Ενδοεταιρικές αγορές</u></b>	<b><u>31.12.2012</u></b>	<b><u>31.12.2011</u></b>
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE A.E.	301.638	381.336
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE CYPRUS LTD	-	-
COMPUTER INTERNATIONAL FRANCHISE ΕΠΕ	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b><u>301.638</u></b>	<b><u>381.336</u></b>

Τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων της εταιρείας με τις συνδεδεμένες επιχειρήσεις κατά την λήξη της τρέχουσας χρήσης αναλύονται ως παρακάτω:

<b><u>Ενδοεταιρικά υπόλοιπα (απαιτήσεων)</u></b>	<b><u>31.12.2012</u></b>	<b><u>31.12.2011</u></b>
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE A.E.	649	125.535
COMPUTER INTERNATIONAL FRANCHISE ΕΠΕ	-	-
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE CYPRUS LTD	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b><u>649</u></b>	<b><u>125.535</u></b>

<b><u>Ενδοεταιρικά υπόλοιπα (υποχρεώσεων)</u></b>	<b><u>31.12.2012</u></b>	<b><u>31.12.2011</u></b>
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE A.E.	-	14.504
COMPUTER INTERNATIONAL FRANCHISE ΕΠΕ	-	-
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE CYPRUS LTD	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>14.504</u></b>

**17. Αμοιβές προς τα Διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοίκησης**

Οι κάθε είδους αμοιβές προς τα Διευθυντικά στελέχη και μέλη της Διοίκησης κατά τη χρήση 01.01.-31.12.2012 ανήλθαν στο ποσό των 8.000 Ευρώ:

Ν.Σμύρνη, 22/03/2013

Οι υπογράφωντες

Στασινόπουλος  
Χαράλαμπος

Μπαρμπάτος Σπυρίδων

Φιλιππή Αικατερίνη

Σαντούκας Ζαφείριος

Πρόεδρος Δ.Σ. & Διεθ.  
Σύμβουλος  
ΑΔΤ Σ 577589

Αντιπρόεδρος & Αναπληρωτής  
Διευθ. Σύμβουλος  
ΑΔΤ ΑΕ077416

Μέλος Δ.Σ.  
ΑΔΤ ΑΚ 630148

Λογιστής Α' Τάξης  
ΑΔΤ ΑΙ 109838

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ «GLOBAL SOFT A.E.»**  
**ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 2012**

Η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου που ακολουθεί (εφεξής «Έκθεση»), αφορά στη χρήση 2012 συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με βάση το πνεύμα και τα αναφερόμενα στα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Δ.Π.Χ.Π.) που εφαρμόζονται από την 1.1.2005 και στην Ελλάδα.

Η παρούσα Έκθεση εμπεριέχει κατά τρόπο ευσύνοπτο, πλην όμως ουσιαστικό όλες τις σημαντικές επιμέρους θεματικές ενότητες, οι οποίες είναι απαραίτητες, προκειμένου να εξαχθεί μια ουσιαστική και εμπειριστατωμένη ενημέρωση για την δραστηριότητα και τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας με την επωνυμία «GLOBAL SOFT A.E.» (εφεξής καλούμενη για λόγους συντομίας ως «Εταιρεία»).

Η παρούσα Έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 136, σε συνδυασμό προς το άρθρο 43<sup>ο</sup> παρ. 3 του κ.ν. 2190/1920, όπως αυτός ισχύει σήμερα.

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

**1. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΟ 2012**

- 1.1. Νέες Δραστηριότητες
- 1.2. Ανάπτυξη υφισταμένων Δραστηριοτήτων
- 1.3. Σημαντικά γεγονότα-ορόσημα της χρήσης 2012
- 1.4. Μακροοικονομικό περιβάλλον - Παράμετροι που επηρέασαν την οικονομική μονάδα στο εσωτερικό και εξωτερικό

**2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

- 2.1. Μετάβαση από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα στα ΔΠΧΠ
- 2.2. Αποτελέσματα χρήσης 2012
- 2.3. Ανέλεγκτες χρήσεις
- 2.4. Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων
- 2.5. Οικονομική θέση & Βασικοί Χρηματοοικονομικοί και μη Βασικοί Δείκτες Επιδόσεων.

**3. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ**

- 3.1. Άξονες στρατηγικής ανάπτυξης
- 3.2. Προώθηση πωλήσεων – Διαφημιστική προβολή

**4. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2013**

**1. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΟ 2012**

**1.1 ΝΕΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

Η Εταιρεία συνέχισε την επιτυχημένη δραστηριότητα των προηγούμενων ετών, στον ίδιο τομέα.

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

## **1.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ**

Συνεχίστηκε η ανάπτυξη της υφιστάμενης εφαρμογής MONOPOLY η οποία μετονομάστηκε σε GS Market με έμφαση στη χρηστικότητα, στη νέα λειτουργικότητα και την ευελιξία της εφαρμογής για τους χρήστες. Η εφαρμογή προσφέρει μοναδική προσαρμοστικότητα στις επιλογές του χρήστη με πρωτοποριακό, για τα ελληνικά δεδομένα, τρόπο και έχει καθιερωθεί ως η κορυφαία επιλογή στον χώρο.

Στόχος της Εταιρείας για το 2012 ήταν η διατήρηση ηγετικής παρουσίας στην αγορά, η αύξηση των επαγγελματιών χρηστών και η βελτίωση της οργανωτικής μας δομής, οι οποίοι και επετεύχθησαν. Παράλληλα προστέθηκαν καινούργιες λειτουργικότητες στην εφαρμογή για τη μεγιστοποίηση της απόδοσης της καθώς επίσης και τη καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη, με ιδιαίτερα θετικά αποτελέσματα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι τη χρονιά που πέρασε η εταιρεία ανέπτυξε την εφαρμογή GS Mobility, η οποία και προσφέρει πλούσια λειτουργικότητα και προηγμένες δυνατότητες πρόσβασης μέσω κινητών συσκευών. Η εφαρμογή επιτρέπει εξίσου σε επαγγελματίες επενδυτές όσο και ιδιώτες την πλούσια λειτουργικότητα της εφαρμογής GS Market, προσαρμοσμένη στις απαιτήσεις τους. Επιπλέον, το GS Mobility μπορεί να διασυνδεθεί με οποιοδήποτε σύστημα άλλων παρόχων

## **1.3 ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ-ΟΡΟΣΗΜΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2012**

Για το 2012, τα γεγονότα σταθμοί της Globalsoft ήταν τα εξής:

- Οργανωτικός ανασχηματισμός με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας
- Εντατικοποίηση της επικοινωνίας με την πελατειακή βάση με την ευκαιρία και της προώθηση του προϊόντος «Πλήρους βάθους εντολών –Full Market Depth». Με το προϊόν αυτό, είναι δυνατή η άμεση και σε πραγματικό χρόνο ενημέρωση για το «στήσιμο» όλων των εντολών για κάθε μετοχή στην αγορά.
- Παραγωγή και προώθηση της πλατφόρμας «Monopoly Trader». Το «Monopoly Trader» είναι το απόλυτο εργαλείο για την αποτελεσματική διαχείριση χαρτοφυλακίων και εντολοδοσίας. Το νέο σύστημα συνδέεται με το back office, αντλεί πελάτες, χαρτοφυλάκια, θέσεις, χρηματικά διαθέσιμα και επιτρέπει την άμεση μετάδοση εντολών στην αγορά. Το προϊόν εκτός από την μαζική διαχείριση χαρτοφυλακίων (που αφορά διαχειριστές), απευθύνεται και σε τελικούς χρήστες – πελάτες της χρηματιστηριακής που έχει επιλέξει την πλατφόρμα, οι οποίοι έχουν την δυνατότητα να διαχειριστούν τα χαρτοφυλάκια και τα χρηματικά τους διαθέσιμα σε πραγματικό χρόνο

## **1.4 ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ – ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΣΑΝ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Το 2012 η εταιρεία σημείωσε πτώση του κύκλου εργασιών κατά 26,47%, ως αποτέλεσμα του συνεχιζόμενου κλίματος αβεβαιότητας που επικρατεί στις κεφαλαιαγορές. Η εταιρεία μείωσε το σύνολο των εξόδων της κατά 12%. Λόγω της φύσης της όμως δεν ήτο δυνατή η μείωση του κόστους παραγωγής προϊόντων με αποτέλεσμα να εμφανίσει ζημιά 149 χιλ. ευρώ.

Η τρέχουσα χρήση (2013) προδιαγράφεται επίσης δύσκολη λόγω της παγκόσμιας εγχώριας χρηματοοικονομικής κρίσης και θα απαιτηθεί σημαντική προσπάθεια για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων.

## **2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

### **2.1 ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΑ Δ.Π.Χ.Π.**

Το 2012 αποτέλεσε την όγδοη (8<sup>η</sup>) οικονομική χρήση εφαρμογής των Δ.Π.Χ.Π. στην Εταιρεία.

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

## 2.2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ 2012

Τα κυριότερα μεγέθη της χρήσης 01/01/2012 – 31/12/2012 έχουν ως εξής:

	<b>1.1-31.12.2012</b>	<b>1.1-31.12.2011</b>
Κύκλος εργασιών	700.623	952.838
Κέρδη / Ζημίες προ φόρων, τόκων & αποσβέσεων (EBITDA)	(29.574)	48.865
Κέρδη / Ζημίες προ φόρων	(149.648)	(75.365)
Καθαρά κέρδη / Ζημίες μετά από φόρους	(124.206)	(74.513)

## 2.3 ΑΝΕΛΕΓΚΤΕΣ ΧΡΗΣΕΙΣ

Οι ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις της Εταιρείας είναι: 2010 & 2012

Για την χρήση 2011 διενεργήθηκε έλεγχος από τους Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 5 ν.2238/1994 και εξεδόθη το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό με συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη. Για την χρήση 2012 η εταιρεία έχει επίσης υπαχθεί στον ίδιο έλεγχο ο οποίος βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των ετησίων οικονομικών καταστάσεων του 2012. Σε κάθε περίπτωση αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δεν θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις.

## 2.4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι και οι αντίστοιχες προβλέψεις αντιμετώπισής τους από την Εταιρεία, ώστε να περιορισθούν ή/και απαλειφθούν οι όποιες παρενέργειες από τους κινδύνους αυτούς είναι οι παρακάτω:

- Επιτοκιακός κίνδυνος
- Συναλλαγματικός κίνδυνος
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος τεχνολογικών εξελίξεων
- Κίνδυνος μεγάλης έντασης ανταγωνισμού
- Κίνδυνος μείωσης της ζήτησης λόγω γενικότερης καταναλωτικής ύφεσης

### **Επιτοκιακός κίνδυνος**

Δεν υφίσταται επιτοκιακός κίνδυνος της Εταιρείας, αφού δεν υπάρχει δανεισμός.

### **Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος αξιολογείται ως ιδιαίτερα χαμηλός δεδομένου ότι οι συναλλαγές της Εταιρείας είναι σε Ευρώ.

### **Κίνδυνος Ρευστότητας**



**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

Δεδομένου ότι η εταιρεία διαθέτει επαρκή διαθέσιμα, ο κίνδυνος ρευστότητας χαρακτηρίζεται χαμηλός. Η Διοίκηση βέβαια παρακολουθεί καθημερινά και αναπροσαρμόζει το ταμειακό πρόγραμμα ρευστότητας ούτως ώστε να κρατηθεί ο κίνδυνος εξαιρετικά χαμηλός.

**Πιστωτικός Κίνδυνος**

Η Εταιρεία δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπισή του συγκεκριμένου κινδύνου ελέγχει τους πελάτες της και αξιολογεί την πιστωτική ικανότητά τους, με βάση την οικονομική τους θέση και πληροφορίες που αντλούνται από εξειδικευμένες εταιρείες αξιολόγησης, την αγορά καθώς και άλλους παράγοντες. Η εταιρεία προβαίνει σε πρόβλεψη επισφαλών πελατών, όπως φαίνεται στη σημείωση 4, των οικονομικών καταστάσεων. Λόγω της οικονομικής κρίσης ο εν λόγω κίνδυνος εμφανίζεται μεν υπαρκτός, πλήν όμως εν όψει του συνδυασμού των ως άνω παραγόντων αξιολογείται ως ελεγχόμενος από την εταιρεία.

**Υπόλοιπα**

	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	142.390	253.737
Ταμειακά διαθέσιμα	269.875	425.371
Άλλα Χρημ/κα Στοιχεία	3.500	3.500
<b>Σύνολο</b>	<b>415.765</b>	<b>682.608</b>

**Ανάλυση πελατών και λοιπών εμπορικών απαιτήσεων**

	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Μη απομειωμένα υπόλοιπα	99.393	210.740
Απομειωμένα υπόλοιπα	202.997	177.997
<b>Υπόλοιπο</b>	<b>302.390</b>	<b>388.737</b>

Σχηματισμένη πρόβλεψη απομείωσης	160.000	135.000
Εύλογη αξία εμπορικών απαιτήσεων	<b>142.390</b>	<b>253.737</b>

**Κίνδυνος τεχνολογικών εξελίξεων**

Οι τεχνολογικές εξελίξεις επηρεάζουν σε σημαντικό βαθμό την ανταγωνιστικότητα των εταιρειών του κλάδου πληροφορικής. Οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στο συγκεκριμένο χώρο πρέπει να είναι διαρκώς ενήμερες για πιθανές διαφοροποιήσεις στην υφιστάμενη τεχνολογία και να προχωρούν στις απαραίτητες επενδύσεις που διασφαλίζουν το υψηλό τεχνολογικό επίπεδο.

Με βάση τα παραπάνω και για την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη μείωση του κινδύνου των τεχνολογικών εξελίξεων η Εταιρεία:

- Βελτιώνει συνεχώς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της
- Προχωρά σε συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού σε τεχνολογικά ζητήματα.

**Κίνδυνος μεγάλης έντασης ανταγωνισμού**

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

Για την όσο το δυνατόν καλύτερη αντιμετώπιση του ανταγωνισμού η Εταιρία προχωρά στην συνεχή βελτίωση και περαιτέρω εξειδίκευση των παρεχομένων υπηρεσιών. Για την αντιμετώπιση του εν λόγω κινδύνου η Εταιρία προσπαθεί και επιτυγχάνει την διαρκή ποιοτική διαφοροποίησή της, χάρη στην ανάπτυξη και εξέλιξη των προϊόντικών επιλογών της, στην ενίσχυση της αναγνωρισιμότητά της και της αξιοπιστίας της και την ανάπτυξη μακροχρόνιων σχέσεων τόσο σε επίπεδο συνεργασιών, όσο και σε επίπεδο πελατών.

**Κίνδυνος μείωσης της ζήτησης λόγω γενικότερης καταναλωτικής ύφεσης**

Για την αποφυγή της μείωσης της ζήτησης λόγω γενικότερης ύφεσης η Εταιρεία στοχεύει έντονα στην διατήρηση και επέκταση του μεγάλου μεριδίου αγοράς που κατέχει στους επαγγελματίες χρήστες που παρουσιάζουν σταθερή ζήτηση. Πλήν όμως ενόψει των γενικότερων αρνητικών συνθηκών, οι οποίες αναπόφευκτα επηρεάζουν και την δραστηριότητα της Εταιρείας, ο εν λόγω κίνδυνος κρίνεται ως υπαρκτός, γεγονός το οποίο αποτυπώνεται ήδη και στα αποτελέσματα της Εταιρείας κατά την κλειόμενη χρήση, καθώς ήδη παρατηρείται κάμψη της ζήτησης, η οποία κάμψη πιθανόν να ενταθεί στην διάρκεια των επομένων ετών, λόγω της ιδιαίτερα αρνητικής συγκυρίας που επικρατεί τόσο στην διεθνή όσο και στην εγχώρια αγορά

**2.5 Οικονομική θέση και βασικοί Χρηματοοικονομικοί και μη βασικοί δείκτες επιδόσεων**

Για την πληρέστερη κατανόηση της οικονομικής θέσης της Εταιρείας παραθέτουμε μια σειρά από βασικούς χρηματοοικονομικούς και μη δείκτες:

<b>Χρηματοοικονομικοί Δείκτες</b>			
	<b>31/12/12</b>	<b>31/12/11</b>	
<b>Παγιοποίηση Ενεργητικού</b>	44,13%	22,98%	Ο δείκτης αυτός παρουσιάζει το ποσοστό των παγίων στοιχείων στο σύνολο του ενεργητικού της εταιρίας.
<b>Ίδια/Πάγιο Ενεργητικό</b>	0,50	1,40	Ο δείκτης αυτός παρουσιάζει την ποιότητα της κεφαλαιακής διάρθρωσης της Εταιρείας (πρέπει να είναι μεγαλύτερος από την μονάδα).
<b>Κυκλοφοριακής Ταχύτητας</b>	73	96	Ο δείκτης αυτός απεικονίζει τις ημέρες που απαιτούνται για την είσπραξη των απαιτήσεων της Εταιρείας από τους πελάτες.
<b>Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	0,80	1,20	Ο δείκτης απεικονίζει το ποσοστό κάλυψης των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων από τα στοιχεία που είναι άμεσα ρευστοποιήσιμα στο ενεργητικό.
<b>Μικτό Περιθώριο Κέρδους</b>	25,94%	26,69%	Ο δείκτης αυτός απεικονίζει τα μικτά κέρδη της Εταιρείας ως ποσοστό επί των πωλήσεων.
<b>Καθαρό Περιθώριο Κέρδους</b>	-17,73%	-7,82%	Ο δείκτης αυτός απεικονίζει τη καθαρή ζημιά μετά από φόρους ως ποσοστό επί των πωλήσεων.

**GLOBAL SOFT AE**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

### **3. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ**

#### **3.1 ΑΞΟΝΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Με στόχο τη συνεχή και διατηρήσιμη ανάπτυξη της και το 2013, οι βασικοί άξονες στρατηγικής της Εταιρείας είναι:

- Περαιτέρω ανάπτυξη του πελατολογίου μας με έμφαση στους μεγάλους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς.
- Συστηματική αναβάθμιση της πλατφόρμας μας με στόχο τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών και προσθήκη νέων χαρακτηριστικών.
- Μεγαλύτερη και πιο επισταμένη προβολή του «GS Trader» στις αγορές του εξωτερικού.
- Προσθήκη νέων προϊόντων και υπηρεσιών για τους χρήστες εντός και εκτός συνόρων

#### **3.2 ΠΡΩΘΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ – ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΒΟΛΗ**

Το τρέχον έτος η Εταιρεία θα ενισχύσει την προβολή της εκμεταλλευόμενη και πάλι την σύνδεσή της με τον επιτυχημένο όμιλο PROFILE. Στο τομέα της διαφήμισης έχει επιλεγεί η χρήση εξειδικευμένων μορφών επικοινωνίας, όπως online banners και συγκεκριμένες τηλεοπτικές καλύψεις με διαφημιστικά σποτάκια από εξειδικευμένα κανάλια του χώρου για πιο εξειδικευμένη επικοινωνία στις αγορές που απευθύνεται.

Επιπρόσθετα, συνεχίζονται οι ενέργειες για την προβολή του GS Market ως πλατφόρμα σε διεθνείς οίκους και τοπικά χρηματιστήρια του εξωτερικού. Η Globalsoft μέσω της PROFILE συμμετέχει σε εκθέσεις κύρους για την προβολή των λύσεων στις διεθνείς αγορές που δραστηριοποιείται ο όμιλος.

Τέλος, θα αυξηθεί η ηλεκτρονική επικοινωνία με τους υποψήφιους πελάτες μέσω προβολής σε σχετικούς ιστότοπους και εμπλουτισμός του GS Market με ζωντανή τροφοδότηση νέων.

### **4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

1. Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα, τα οποία συνέβησαν μετά την λήξη της χρήσης 2012 και μέχρι σήμερα, τα οποία να χρήζουν ειδικής αναφοράς στην παρούσα Έκθεση.
2. Η εταιρεία διαθέτει ένα ευέλικτο τμήμα έρευνας και ανάπτυξης, με στόχο την διαρκή αναβάθμιση του προωθούμενου από την εταιρεία λογισμικού.
3. Η εταιρεία δεν διαθέτει υποκαταστήματα

### **5. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2013**

- Η Διοίκηση της Εταιρείας πιστεύει ότι η ισχυρή επιχειρηματική της δομή που δημιουργήθηκε τα τελευταία χρόνια με τις επενδύσεις που πραγματοποίησε και πάντοτε σε συνδυασμό με την προσήλωσή της σε συγκεκριμένους στρατηγικούς στόχους, παρέχουν τη σταθερή βάση για την δυνατότητα της εταιρείας ν' ανταπεξέλθει στην προϊούσα οικονομική κρίση και να διασφαλίσει την προοπτική της.
- Πλην όμως κατά την παρούσα χρονική στιγμή και με δεδομένο το συνεχώς μεταβαλλόμενο χρηματοπιστωτικό περιβάλλον σε εγχώριο και διεθνές επίπεδο, το οποίο αποτελεί και βασικό πελατολόγιο της εταιρείας, η τυχόν μείωση της καταναλωτικής ζήτησης ενδέχεται να επηρεάσει τα αποτελέσματα της Εταιρείας. Η Εταιρεία προσπαθεί παράλληλα να ελαχιστοποιήσει τις συνέπειες του υπαρκτού πιστωτικού κινδύνου, ο οποίος ενδέχεται να ενσκήψει στην διάρκεια της τρέχουσας χρήσεως ως αποτέλεσμα της αδυναμίας ορισμένων εκ των πελατών της Εταιρείας να είναι συνεπείς στις οικονομικές τους υποχρεώσεις. Γενικότερα κατά την παρούσα χρονική στιγμή και συνεκτιμώντας την διάρκεια της κρίσεως, αλλά και την

**GLOBAL SOFT ΑΕ**  
**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση**  
**από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012**

ένταση αυτής οιαδήποτε πρόβλεψη σχετικά με την πορεία της Εταιρείας στην διάρκεια της τρέχουσας χρήσεως αξιολογείται ως επισφαλής.

Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,

Κλείνοντας αισθανόμαστε την ανάγκη να σας ευχαριστήσουμε για την εμπιστοσύνη που δείχνετε στην εταιρεία μας και να σας διαβεβαιώσουμε ότι η Διοίκηση της διατηρεί ακλόνητη την βεβαιότητα της ότι η συμπαγής επιχειρηματική δομή που αναπτύχθηκε στην διάρκεια των τελευταίων ετών , παρέχει τα εχέγγυα για την περαιτέρω ανάπτυξη της εταιρείας , εντός ενός Ευρύτερου υγιούς μακροοικονομικού περιβάλλοντος και για την περαιτέρω ενδυνάμωση της θέσης της εταιρείας.

Ν.Σμύρνη, 22 Μαρτίου 2013  
Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος  
Χαράλαμπος Στασινόπουλος